

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Ген. директора

ООО «Центр эстетической медицины «Клевер»

«24» января 2023 г.



**Правила
записи на первичный приём/консультацию/
обследование в ООО «Центр эстетической медицины «Клевер»**

1. Запись на первичный приём/консультацию/обследование в ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» осуществляется при личном обращении в ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» по адресу: г. Смоленск, бульвар Гагарина, д. 8, оф. 2, либо на основании предварительной записи по телефону +7 900 222 33 23, записи через официальный сайт <https://cleverlaser.ru>, через сайт [Prodotorov.ru](https://prodotorov.ru).
2. Пациент при личном обращении или по телефону ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке записи согласно времени в графике конкретного врача медицинской организации. Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием ФИО пациента, его контактного номера телефона, предполагаемую цель визита.
3. Администратор контролирует предварительную и окончательную запись на прием до момента прихода пациента к специалисту, включая опоздания пациента или специалиста.
4. При первичном обращении администратор обязан зарезервировать не менее 10 минут времени до начала приема для оформления первичной медицинской документации, о чем должен сообщить пациенту заранее.
5. При первичном обращении администратор обязан заблаговременно проинформировать пациента о требованиях настоящих Правил.
6. В целях осуществления своих функций администратор вправе использовать любые доступные каналы связи с пациентом и специалистами.
7. Прием пациентов осуществляется только по предварительной записи одним из указанных выше способов. Прием без записи в день обращения возможен только при наличии свободного времени у специалиста. При наличии неотложных показаний прием осуществляется без записи в порядке живой очереди.
8. Для проведения приема/консультации/обследования необходимо предъявить Администратору документ, удостоверяющий личность. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании документов, удостоверяющих личность, администратор ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» оформляет:
 - Договор на оказания платных медицинских услуг;
 - Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - Согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на видеонаблюдение;
 - Медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - * фамилия, имя, отчество (полностью)
 - * пол
 - * дата рождения (число, месяц, год)

* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего — личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

* серия, номер паспорта

- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

Также пациентом заполняется анкета здоровья, которая помогает врачу собрать предварительный анамнез.

9. В случае записи на первичный прием/консультацию/обследование несовершеннолетнего подписывать договор на оказание платных медицинских услуг, перечень платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на видеонаблюдение предоставляемых в соответствии с договором, информированное добровольное согласие на проведение лечебных и диагностических процедур могут только законные представители ребенка (мама, папа, усыновители, опекуны, попечители).
10. Администраторы и врачи ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время.
11. Плановая медицинская помощь в ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» оказывается по времени, указанному в электронной записи пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании медицинской помощи другому пациенту) о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы Администратором.
12. Время, отведенное на приём пациента, отображается в расписании врача согласно индивидуальному графику приема врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.
13. По требованию пациента после завершения прием/консультации/обследования на руки может быть выдано заключение врача, результаты диагностических исследований с расшифровкой, рекомендации врача по дальнейшему обследованию и/или лечению. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом Администратора до назначенного времени приема. Вопрос организации записи на повторный приём решается лечащим врачом.
14. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» с признаками неотложных состояний, оказывается безотлагательно. Администратор и медицинские работники ООО «Центр эстетической медицины «Клевер» обязаны принять все необходимые меры для немедленного оказания неотложной помощи.
15. При осуществлении записи на первичный прием, консультацию, обследование к профильным специалистам должны соблюдаться требования соответствующих порядков оказания медицинской помощи.